



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 12 mei 2020

Portefeuillehouder(s) : Burgemeester

Portefeuille(s) : Openbare orde en veiligheid

Contactpersoon : M. van Wijk

Tel.nr. : 8295

E-mailadres : wijk.m@woerden.nl

Onderwerp:

Resultaten Veiligheid & Leefbaarheid Woerden Monitor 2019

Kennisnemen van:

De resultaten van de tweejaarlijkse Veiligheid & Leefbaarheid Woerden Monitor 2019

Inleiding:

De gemeente meet eens in de twee jaar hoe inwoners aankijken tegen verschillende aspecten van veiligheid en leefbaarheid. Eind 2019 is de gemeentebelidsmonitor Veiligheid en Leefbaarheid opnieuw uitgevoerd, verdeeld over alle wijken en kernen van de gemeente Woerden. Hierbij zijn 5040 inwoners benaderd, waarvan er 1530 aan de enquête hebben deelgenomen. De totale respons ligt hiermee op 30%, wat vergelijkbaar is met de vorige editie over 2017. De antwoorden zijn anoniem verwerkt. De cijfers worden weergegeven in een schaalscore van 1 tot 10 of een percentagescore van 0 tot 100%.

Om in te kunnen springen op recente ontwikkelingen in de gemeente zijn er in 2017 een aantal nieuwe vragen toegevoegd aan de bestaande vragenlijst. Zo zijn er destijds vragen toegevoegd over het sociale vertrouwen in de buurt, over woninggebruik in de buurt, over ondermijning, over maatschappelijk onbehagen en over de veiligheid op internet. Voor deze vragen is in 2019 voor het eerst een vergelijking in de tijd gemaakt.

Kernboodschap:

In de gemeente Woerden wordt al sinds 2009 gebruik gemaakt van nagenoeg dezelfde vragenlijst. Dit maakt een vergelijking van de resultaten met voorgaande jaren goed mogelijk. Hieronder deelt het college enkele van de meest opvallende ontwikkelingen.

Algemeen

De resultaten/cijfers van de Veiligheid en Leefbaarheid Woerden Monitor 2019 wijken niet veel af van de vorige Monitor in 2017. Ook op onderdelen zijn er geen grote uitschieters te vermelden.

De inwoners van de gemeente Woerden beoordelen over het algemeen de kwaliteit van de eigen woning met een 7,8. Op de tweede plaats wordt de kwaliteit van de woningen in de buurt beoordeeld met een 7,5 en ook de mensen in de buurt worden met een 7,5 goed beoordeeld. Ook de sfeer (7,4) en de rust (7,3) worden gemiddeld hoog beoordeeld. Het onderhoud van de verhardingen (6,2) en vervuiling in de buurt (6,1) scoren het laagst. Wat opvalt is dat de scores op de meeste onderwerpen in de verschillende wijken

erg dicht bij elkaar en erg dicht bij de gemiddelde score voor heel de gemeente Woerden liggen.

Leefbaarheid en sociale kwaliteit

Fysieke leefbaarheid

In het algemeen zijn de inwoners van de gemeente Woerden te spreken over de voorzieningen en het niveau van onderhoud in de eigen buurt en vindt 72% o.a. de aanwezigheid van groenvoorzieningen ruim voldoende. Het onderhoud van groenvoorzieningen vindt 64% voldoende), speelplekken voor kinderen (57%) en verlichting (71%). De inwoners zijn meer verdeeld over het onderhoud van verhardingen (52% vindt dit voldoende), het verwerken van regenwater door het riool (52%) en voorzieningen voor jongeren in de eigen buurt (18%).

Sociale cohesie

Over heel de gemeente Woerden gezien wordt de sociale kwaliteit met een 6,3 beoordeeld (net zo hoog als in 2017). Over het algemeen is het sociaal vertrouwen onder inwoners richting hun burens hoog. Men vertrouwt elkaar (84%) en zou de huissleutel zelfs aan elkaar toevertrouwen (84%). Ook vinden inwoners dat buurtgenoten op een prettige manier met elkaar omgaan (74%). Wel vindt 23% dat er onderling weinig contact is met de burens en geeft 23% aan dat mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen. Hier staat tegenover dat 65% geen spanningen voelt tussen (groepen) mensen in de buurt, dat 60% het niet onprettig vindt dat er mensen met andere normen en waarden in de buurt wonen, en dat 72% niet negatief denkt over andere bevolkingsgroepen.

16% van de inwoners geeft aan in het afgelopen jaar geregeld actief te zijn geweest om de buurt te verbeteren, tegenover 17% in 2017. Ook geeft 11% van de inwoners aan dat zij wel actief wil worden om de buurt te verbeteren, maar dat zij niet weten hoe. Daarnaast geeft 36% van de inwoners aan dat zij iets willen doen als er een initiatief is dat aansluit op hun behoefte. Het buurtgericht werken kan hier van betekenis zijn. Nu geeft 70% van inwoners aan dat zij weten dat er wijk- of dorpsplatforms zijn, waarvan 42% aangeeft dat zij weten wat deze platforms doen. In de kernen Zegveld (79%) en Kamerik (61%) is men het vaakst bekend met wat de platforms doen, in de binnenstad van Woerden is het wijkplatform het minst bekend (30%).

Problemen en overlast

In 2019 geven de inwoners Woerden fysieke verloedering (bv. hondenpoep, rommel op straat, vernielingen voorzieningen, bekladdingen) een score van 2,4 in een schaal van 1 tot 10, wat past in de dalende trend van de afgelopen jaren (2015: 2,9 en 2017 (2,6). Dit geeft aan dat mensen steeds minder fysieke overlast zijn gaan ervaren.

Inwoners geven aan dat te hard rijden (29%), parkeeroverlast (19%) en hondenpoep (13%, ondanks de dalende score voor verloedering) de drie grootste problemen zijn die moeten worden aangepakt. Ook rommel op straat (12%) en geluidsoverlast door verkeer (10%) scoren relatief hoog in deze lijst. Opvallend is dat het per wijk/kern verschilt welke overlast ervaren wordt. Het te hard rijden wordt in het Schilderskwartier, Staatsliedenkwartier, Molenvliet, Binnenstad, Snel en Polanen, Harmelen, Kamerik en Kanis en Zegveld als grootste probleem ervaren, en in de Bloemen- en Bomenbuurt als tweede grootste probleem ervaren. Parkeeroverlast speelt met name in de Bloemen- en Bomenbuurt, Binnenstad, Molenvliet, Snel en Polanen, Harmelen, Zegveld, en Kamerik en Kanis.

De schaalcores voor sociale overlast (1,3) en dreiging (0,7) liggen respectievelijk iets hoger of zijn gelijk aan voorgaande jaren. Men ervaart iets meer sociale overlast (0,1) dan voorheen.

Gevoelens van (on)veiligheid / onveilige plekken

Ongeveer een op de vijf inwoners (19%) geeft aan zich in het algemeen, tegenover 12% in de eigen buurt, wel eens onveilig te voelen. Binnen de gemeente valt op dat de verschillen in aantallen mensen die zich vaak of soms onveilig voelen gering zijn. Over het algemeen voelen mensen zich iets vaker onveilig dan in voorgaande jaren. Mensen voelen zich in de eigen buurt net zo vaak als in 2017, 2015 en 2009 onveilig. Als gevraagd wordt waar mensen een onveilig gevoel van krijgen, blijkt dat plekken waar groepen jongeren rondhangen (30%) het meest gegeven antwoord is. Ook de omgeving van het treinstation (16%), uitgaansgelegenheden (12%) en het winkelgebied (13%) zijn plekken waar mensen zich vaak of soms onveilig voelen.

Maatschappelijk onbehagen

In 2019 hebben we mensen net als in 2017 gevraagd naar gevoelens van onbehagen. De vraag hierbij was

of mensen al dan niet bang zijn voor sommige maatschappelijke relevante onderwerpen. In vergelijking met 2017 valt op dat men iets vaker aangeeft bang te zijn om slachtoffer van geweld te worden (22%), voor het verlies aan werk of inkomen (26%) en voor een terroristische aanslag (32%). De overige items zoals bang voor internetcriminaliteit (49%), de toekomst van uw kinderen (48%) scoren vergelijkbaar met 2017.

Woninggebruik in de buurt / Ondernijning

In Woerden geven mensen het vaakst aan dat van de verschillende vormen van ondernijning het dealen van drugs in hun buurt voorkomt (26%). Ook overlast door asociale mensen/huishoudens komt relatief vaak voor (15%). Ongeveer één op de tien mensen geeft aan dat wietplantages en/of drugslaboratoria in hun buurt voorkomen. Opvallend is over het algemeen dat verschillen tussen buurten relatief klein zijn en dat de meeste percentages erg dicht bij het gemiddelde van de gemeente Woerden liggen.

Veiligheid op internet

Als de cijfers van 2017 worden vergeleken met die van 2019 dan valt op dat de verschillen erg klein zijn. Verkoopfraude (6%) en hacking van e-mail (4%) zijn nog steeds de meest ervaren vormen van internetcriminaliteit.

Slachtofferschap

Van de inwoners geeft 27% aan dat zij in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer zijn geweest van één of meer misdrijven. Meest voorkomende vormen van misdrijven zijn vandalisme of vernieling (18%), vermogensdelicten (17%), en gewelddelicten (5%). Dit percentage is iets lager dan in 2017.

Inwoners uit de Binnenstad, Bloemen- en Bomenbuurt en Staatsliedenkwartier geven relatief het meeste aan slachtoffer te zijn geweest van een misdrijf in het afgelopen jaar. De inwoners van de kernen Kamerik en Kanis, Harmelen en Zegveld geven het minste aan slachtoffer te zijn geweest van een misdrijf in het afgelopen jaar.

Politie en gemeente

Het functioneren van de politie met betrekking tot de leefbaarheid wordt door de inwoners van Woerden als geheel met een rapportcijfer 6,6 beoordeeld, wat gelijk is aan de scores van de voorgaande jaren. Er zit niet veel verschil tussen de scores uit de verschillende wijken en kernen ten opzichte van het gemiddelde. Wat opvalt is dat bewoners uit Kamerik en Kanis, Bloemen- en Bomenbuurt en Zegveld het meest kritisch zijn op het functioneren van de politie met betrekking tot de leefbaarheid.

De inwoners beoordelen het functioneren van de gemeente qua inzet op leefbaarheid in de buurt met een 6,6. Deze score is iets hoger dan in 2017. De scores van de buurten onderling verschillen niet veel van elkaar. De inwoners van Zegveld en de Bloemen- en Bomenbuurt beoordelen het functioneren van de gemeente het laagst. Van de inwoners vindt 47% dat de gemeente bereikbaar is voor klachten over onveiligheid en overlast en vindt 34% dat de gemeente inwoners informeert over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. Slechts 30% van de inwoners vindt dat de gemeente de inwoners betreft bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid.

Financiën:

De resultaten van de gemeentebestuur monitor Veiligheid en Leefbaarheid 2019 hebben geen directe financiële consequenties. De resultaten kunnen gemeentebreed worden gebruikt om de verschillende vormen van veiligheid te verbeteren, als dat het geval is zal dit binnen bestaande middelen worden gedekt of zal de gemeenteraad een concreet voorstel worden voorgelegd.

Vervolg:

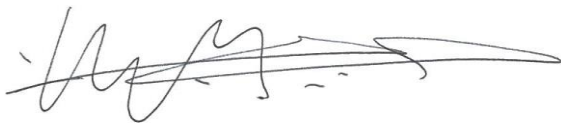
De resultaten van de gemeentebestuur monitor 2019 worden gemeentebreed gebruikt om beleid aan te scherpen en focus aan te brengen bij de inzet van diverse beleidsinstrumenten. Niet alleen de afdeling Juridische Zaken, Inkoop en Veiligheid maakt van deze gegevens gebruik, ook andere afdelingen zoals Sociaal Beleid en Realisatie en Beheer kunnen van deze op basis van anonieme gegevens verwerkte informatie gebruik maken. Concreet wordt deze informatie gebruikt bij het opstellen van het integraal veiligheidsplan (inclusief bijbehorende uitvoeringsplannen). Ook kan de informatie gebruikt worden in het

kader van gebiedsgericht werken en ook door bijvoorbeeld de afdelingen Sociaal Beleid en Realisatie en Beheer. Tevens worden de resultaten teruggekoppeld aan de wijkplatforms, politie en andere maatschappelijke partners.

Bijlagen:

- Veiligheid & Leefbaarheid Woerden Monitor 2019, geregistreerd onder corsanummer 20.0000090.

Het college van burgemeester en wethouders,



Drs. M.H.Brander
Gemeentesecretaris (wnd.)



V.J.H. Molkenboer
Burgemeester